

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule : Modalités de contact	2
Article 1 : CHAMP D'APPLICATION	2
1.1 Champ d'application	2
1.2 Exclusions	2
Article 2 : INFORMATION SUR LES PRIX	3
2.1 Prix des produits et des services	3
Article 3 : COMMANDES	3
3.1 Disponibilité des produits et services	3
3.2 Modalités de passation des commandes	3
3.3 Enregistrement des commandes	4
3.4 Suspension/Clôture d'un compte client par Pixelforce	4
Article 4 : MODALITES DE PAIEMENT	5
4.1. Modes de paiement	5
4.1.1 Paiement au comptant	5
(a) Par cartes bancaires	5
Généralités	5
4.2. Factures	5
Article 5 : SECURISATION DES PAIEMENTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE	6
Article 6 : EXPÉDITION ET LIVRAISON	6
6.1. Dispositions générales	6
6.2. Délais de livraison	6
6.3. Retard de livraison	7
Article 7 : FORCE MAJEURE	7
Article 8 : DONNEES PERSONNELLES	7

Préambule : Modalités de contact

Pour toute information ou conseil, vous pouvez contacter Pixelforce ou un de ses responsables directement sur la plateforme, dans votre espace Revendeur/Professionnel.

Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

1.1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toute commande passée à distance par une personne physique disposant de la capacité juridique et agissant à titre personnel en qualité de consommateur auprès de Pixelforce, soit directement sur le site Internet de Pixelforce accessible à l'adresse suivante : <https://pixelforce.fr/>, soit par téléphone : Tél : + 33 (0)9 54 39 75 89

1.2 Exclusions

Les CGV ne sont pas applicables :

- aux commandes passées sur la plateforme Pixelforce auprès de vendeurs professionnels. Vous pouvez consulter les [conditions générales d'utilisation](#) de la plateforme sur notre [site](#).
- aux professionnels. Est considéré comme professionnel, toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par Pixelforce. Il vous appartient de les consulter et de les accepter formellement avant toute commande. Les CGV applicables sont celles figurant sur le Site au moment de votre commande et jointes à l'email de confirmation de votre commande. Toute commande passée sur le Site suppose l'acceptation entière, sans réserve et sans condition des CGV en vigueur au moment de ladite commande.

Article 2 : INFORMATION SUR LES PRIX

2.1 Prix des produits et des services

Le prix des produits et des services (hors frais de livraison) est celui indiqué sur la fiche produit correspondante, accessible sur la plateforme. Pixelforce se réserve le droit de modifier le prix de ses produits et services à tout moment, dans le respect de la législation applicable. Les produits ou services que vous commandez vous seront facturés sur la base du prix en vigueur sur la plateforme au moment de la passation de votre commande. Pixelforce ne procédant pas à la

réserve de stock, la mise au panier d'un produit ou d'un service ne permet pas de garantir la disponibilité dudit produit ou service ainsi que son prix.

Article 3 : COMMANDES

3.1 Disponibilité des produits et services

Nos offres de produits et de services sont valables dans la limite des stocks disponibles. Si malgré tous nos efforts, un produit ou un service devenait indisponible postérieurement à la validation de votre commande, Pixelforce vous en informera par email et vous remboursera le prix du produit ou du service initialement commandé ainsi que toute somme versée au titre de votre commande.

Toutefois, si votre commande contient d'autres produits ou services disponibles, ceux-ci vous seront livrés et les frais de livraison ne vous seront pas remboursés. Vous avez la possibilité d'annuler votre commande avant l'expédition par Pixelforce de celle-ci.

3.2 Modalités de passation des commandes

Aucune commande adressée à Pixelforce par un autre moyen, y compris par courrier, ne pourra être prise en compte. Lors de la passation de votre commande, vous devez confirmer celle-ci par la technique dite du « double-clic » : après avoir sélectionné et ajouté des produits et/ou services à votre panier (premier clic), vous devez ensuite :

- contrôler votre panier et éventuellement corriger le contenu de celui-ci (exemple : identification et quantité de produits sélectionnés, prix correspondants, modalités et frais de livraison) ;
- valider votre panier ;
- accepter les CGV et votre obligation de paiement ;
- en cliquant à nouveau (deuxième clic) pour valider votre commande.

3.3 Enregistrement des commandes

Une fois votre commande passée conformément à l'article 3.2, Pixelforce en accusera réception en vous adressant un email de confirmation de commande comprenant : le récapitulatif de votre commande, son numéro, les présentes CGV.

Cet email sera envoyé à l'adresse email que vous utilisez pour vous identifier dans votre Espace Client. Si vous ne recevez pas l'email mentionné ci-dessus, nous vous recommandons de prendre contact avec notre Service Client.

Toutefois, Pixelforce se réserve le droit de ne pas accepter une commande ou de ne pas valider votre commande et/ou de suspendre l'exécution de votre commande, et ce, même après l'envoi de l'email de confirmation (tel que visé ci-dessus) pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- votre commande ne serait pas conforme aux CGV ;
- les quantités de produits commandées ne correspondent pas à un usage normal d'un client agissant en tant que consommateur ;
- l'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande ;
- Un même instrument de paiement serait utilisé massivement et simultanément par plusieurs utilisateurs et susceptible d'entraîner un dysfonctionnement du site.

3.4 Suspension/Clôture d'un compte client par Pixelforce

En cas d'activité anormale d'un client sur la plateforme constatée par PIXELFORCE sur la base d'indices graves et concordants qui feraient peser un soupçon de fraude sur ledit client, Pixelforce se réserve le droit de procéder à la suspension du ou des compte(s) client concerné(s).

Dans cette hypothèse, le client recevra un email d'information de la part de Pixelforce l'informant de la suspension de son compte client et le cas échéant le mettant en demeure. Pixelforce se réserve la faculté de clôturer ensuite définitivement le(s) compte(s) client(s) et d'engager les procédures judiciaires idoines permettant réparation de tout préjudice qu'elle aurait pu subir du fait d'une activité frauduleuse avérée.

Article 4 : MODALITES DE PAIEMENT

4.1. Modes de paiement

Les modes de paiement listés ci-après peuvent être proposés par Pixelforce :

4.1.1 Paiement au comptant

(a) Par cartes bancaires

Toute carte bancaire des réseaux Cartes Bancaires (CB), Visa, Mastercard est utilisable pour le paiement au comptant de la commande.

Généralités

PIXELFORCE se réserve le droit de ne pas proposer un ou plusieurs des modes de paiements ci-dessus, pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- le partenaire de paiement ne propose plus le service considéré ;
- l'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à l'échéance ou un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

Dans le cas où vous utilisez les coordonnées bancaires d'un tiers sur le Site, vous garantissez à Pixelforce que vous disposez des droits nécessaires pour utiliser la carte de paiement dont vous n'êtes pas le titulaire. Dans le cas où le client aurait reçu un remboursement indu de la part de Pixelforce (par exemple, un retour non conforme dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, etc.) alors Pixelforce se réserve le droit de récupérer les sommes qui lui sont dues, par tous moyens, au titre du paiement initial de la commande concernée.

4.2. Factures

En passant commande sur la plateforme, vous acceptez que votre facture d'achat vous soit transmise sous format électronique. Elle est accessible sur votre Espace Client au plus tard au moment de la livraison de votre commande.

Article 5 : SECURISATION DES PAIEMENTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Les paiements en ligne sur la plateforme auprès de PIXELFORCE sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués et de lutter contre la fraude.

Les paiements en ligne sur la plateforme PIXELFORCE sont sécurisés et traités via Stripe, une solution de paiement reconnue pour sa fiabilité. Toutes les transactions sont protégées par un chiffrement SSL, garantissant la confidentialité de vos informations bancaires.

En cas de problème ou de question concernant votre paiement, notre service technique est à votre disposition. Vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse suivante : contact@pixelforce.fr

Article 6 : EXPÉDITION ET LIVRAISON

6.1. Dispositions générales

Pixelforce est une plateforme permettant la mise en relation entre Revendeurs et Acheteurs. Pixelforce n'assure pas la livraison des produits vendus sur la plateforme. La livraison des produits est exclusivement réalisée par les entreprises partenaires, sous leur seule responsabilité.

Lors de la passation de commande, l'acheteur est informé des modes de livraison disponibles, des délais estimés et des frais applicables, ces informations étant fournies par les Revendeurs et/ou leurs prestataires logistiques.

Pixelforce ne livre pas directement et n'assure aucune expédition vers des zones spécifiques.

6.2. Délais de livraison

Les délais de livraison sont ceux indiqués sur la fiche produit et peuvent varier en fonction du mode de livraison sélectionné et du vendeur. Si une commande contient plusieurs produits avec des délais différents, la date de livraison sera basée sur le délai le plus long.

6.3. Retard de livraison

En cas de retard dans la livraison, l'acheteur est invité à contacter directement le Revendeur concerné via son espace client ou le service client de la plateforme. Pixelforce, en tant qu'intermédiaire, pourra faciliter la communication entre l'Acheteur et le Revendeur, mais ne saurait être tenu responsable des retards de livraison.

Article 7 : FORCE MAJEURE

Pixelforce ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution d'une de ses obligations issues du contrat de vente dès lors que cette inexécution est liée à la survenance d'un événement de force majeure.

Article 8 : DONNEES PERSONNELLES

La politique de protection de vos données personnelles est accessible [ici](#).